

## TOURING CLUB REMOLQUES. Términos y Condiciones

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER A LA PLATAFORMA Y A USAR Y/O ACEPTAR LOS SERVICIOS. CUALQUIER PERSONA HUMANA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER Y UTILIZAR LA PLATAFORMA Y NO PODRÁ SER REGISTRADO COMO UN PRESTADOR Y/O ACEPTAR LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SOLICITADOS POR LOS CONSUMIDORES. UD. RECONOCE Y ACEPTA QUE MEDIANTE EL INGRESO A LA PLATAFORMA: (I) TOURING CLUB REMOLQUES NO PRESTA SERVICIOS DE ASISTENCIA MECANICA, DE TRANSPORTE NI DE LOGÍSTICA; (II) BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LOS PRESTADORES SERÁN CONSIDERADOS EMPLEADOS POR TOURING CLUB REMOLQUES NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS NI TERCEROS ALIADOS, NI TAMPOCO SE CONSIDERARÁ QUE LOS SERVICIOS QUE REALICE EL PRESTADOR SON ENCOMENDADOS POR TOURING CLUB REMOLQUES; Y (III) CONOCE LA ÚLTIMA VERSIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESCRITOS.

Mediante la aceptación de estos **Términos y Condiciones** se regula el acceso y uso por parte del Prestador de la Plataforma para la prestación de los Servicios de Asistencia solicitados por los Consumidores. Si usted no acepta dichos **Términos y Condiciones**, no podrá acceder a la Plataforma, como tampoco podrá prestar los Servicios a los Consumidores que así lo soliciten. **TOURING CLUB REMOLQUES** podrá restringir el acceso de los Prestadores y/o Consumidores a la Plataforma en caso de que exista incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones sin que ello de lugar a reclamo y/o indemnización alguna a su favor.

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), regulan los términos y condiciones del acceso y/o uso que los “prestadores” (conforme se define más adelante) hagan, como personas humanas y usuarios de la plataforma tecnológica que **Touring Club Remolques S.A.** administra dentro del territorio de la República Argentina, compuesta por una página web y una aplicación para dispositivos móviles (la “Plataforma”), a través de la cual se exhiben productos y servicios de terceros.

**TOURING CLUB REMOLQUES S.A.** (en adelante, “TOURING CLUB REMOLQUES”), CUIT 30-71537 523-7, y con domicilio en la calle Maipu 215 - Piso 4 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, es el administrador de la Plataforma en el territorio de la República Argentina.

A través del sitio web y/o plataforma tecnológica para dispositivos móviles (en adelante, la “Plataforma”), TOURING CLUB REMOLQUES facilita la vinculación entre personas humanas que se desempeñan como prestadores/colaboradores mecánicos para vehículos automotores independientes (en adelante, los “Prestadores” y en conjunto con TOURING CLUB REMOLQUES las “Partes”) y personas humanas y/o jurídicas que requieren del servicio de asistencia mecánica (en adelante, los “Consumidores”). El servicio para brindar por los Prestadores a los Consumidores a los efectos de los presentes Términos y Condiciones se denominará como “Servicio de Asistencia Mecánica”, ejecutado a través de un contrato de mandato, donde el Prestador actúa como mandatario y el Consumidor se constituye como mandante en dicha relación. La Plataforma únicamente constituye un mecanismo de intermediación entre Prestadores y Consumidores. Asimismo, Ud. reconoce que TOURING CLUB REMOLQUES no presta servicios de asistencia mecánica, transporte ni logística. En ninguna circunstancia los Prestadores serán considerados empleados de TOURING CLUB REMOLQUES ni de ninguno de sus afiliados. Los Prestadores brindan el Servicio de Asistencia mecánica por cuenta y riesgo propios y liberan a TOURING CLUB REMOLQUES de cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación de este.

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

El TOURING CLUB REMOLQUES, de común acuerdo con el Prestador, fijará horarios y las zonas de alcance donde de brindarán los servicios.

El Prestador dispone de libertad total y absoluta para determinar el día, hora en qué momento decide conectarse a la Plataforma para ofrecer sus servicios. Ello implica que el Prestador no está sujeto a ingresar a la Plataforma y/o a aceptar determinados Servicios de Asistencia dentro de plazo alguno, pudiendo hacerlo o no con la periodicidad que desee, sin que ello implique la desactivación de su Cuenta (conforme este término se define más adelante).

El TOURING CLUB REMOLQUES, no está obligado a asignar un mínimo servicios a los Prestadores durante el período en que se encuentra activa la cuenta de este a la Plataforma. Asimismo, el TOURING CLUB REMOLQUES se reserva el derecho a desactivar de la plataforma la Cuenta del Prestador, previo aviso al mismo, motivado por mal comportamiento, baja calidad de servicios y/o bajo nivel de conexión a la Plataforma.

#### PRIMERA. El Registro

1.1. Para conectarse a la Plataforma, el Prestador deberá poseer un teléfono celular con pantalla táctil, que le permita conectarse a internet, gestionar cuentas de correo electrónico e instalar otras aplicaciones y recursos a modo de pequeño computador (en adelante, "smartphone") con sistema operativo Android, IOS y/u otro dispositivo de su propiedad compatible con la Plataforma. En ningún caso, el smartphone y/o dispositivo en cuestión serán provistos por TOURING CLUB REMOLQUES. Al conectarse a la Plataforma, el Prestador como prestador independiente, asume a su propio cargo los costos en que incurra o pueda incurrir relativos a la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Prestador, pudiendo únicamente acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados, previa aceptación expresa de los Términos y Condiciones.

1.2. El Prestador deberá completar el **formulario** de registro para atender a una capacitación informativa tecnológica y/o presencial donde se lo asesorará en todo lo relativo al uso de la Plataforma (la "Reunión").

1.3. Una vez celebrada la Reunión, el Prestador deberá completar un formulario con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, el "Registro"), asumiendo el compromiso de actualizar los datos consignados en el Registro (en adelante, los "Datos Personales"). La información proporcionada revestirá el carácter de declaración jurada, asumiendo los Prestadores total responsabilidad sobre la autenticidad y veracidad de esta, no siendo responsable TOURING CLUB REMOLQUES en caso de que el Prestador incurra en la omisión, y/o error al momento de la carga de los datos. Asimismo, será requisito necesario que el Prestador tenga capacidad legal para contratar para la prestación de los Servicios de Asistencia dentro del territorio de la República Argentina. A tales efectos, Ud. afirma que es mayor de 18 (dieciocho) años y que está completamente habilitado y competente para entrar en estos términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones, y garantías establecidas en estos Términos y Condiciones, y para respetar y cumplir con estos Términos y Condiciones. A todos los efectos del Registro, el Prestador deberá contar con un smartphone con sistema operativo Android y/o IOS.

1.4. Una vez efectuado el Registro, TOURING CLUB REMOLQUES otorgará al Prestador una cuenta personal para acceder a la Plataforma con la contraseña que dicho Prestador elija (en adelante, la "Cuenta"). El Prestador accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su nombre de usuario y clave de seguridad personal elegida. La Cuenta es personal, única e intransferible. Se deja expresamente establecido que un mismo Prestador no

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

puede registrar o poseer más de una Cuenta o transferir la misma a terceros. En caso de que TOURING CLUB REMOLQUES detecte o razonablemente considere un Prestador ha transferido su Cuenta o que distintas Cuentas contienen datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas las Cuentas relacionadas sin que ello implique derecho a reclamo a alguno por parte de Prestadores titulares de las Cuentas. El Prestador será el único responsable por el cuidado de su Cuenta, y por mantener sus claves de acceso protegidas.

1.5. Los Datos Personales introducidos por el Prestador deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. TOURING CLUB REMOLQUES se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel Prestador cuyos datos no hayan podido ser confirmados dentro del tiempo indicado por TOURING CLUB REMOLQUES. TOURING CLUB REMOLQUES no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro atento a que los mismo son suministrados por el Prestador. El Prestador garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Prestador proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable TOURING CLUB REMOLQUES. TOURING CLUB REMOLQUES podrá solicitar informes a distintas bases de datos públicas o privadas en relación con la información y/o datos correspondientes a los Prestadores a efectos de verificar la información proporcionada por los Prestadores. TOURING CLUB REMOLQUES podrá utilizar diversos medios para identificar a los Prestadores, pero TOURING CLUB REMOLQUES no garantiza a los usuarios de la Plataforma por la certeza de los Datos Personales que los Prestadores pongan a su disposición. Los Prestadores garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de TOURING CLUB REMOLQUES. Esto no obsta a la obligación de TOURING CLUB REMOLQUES de rectificar, actualizar o suprimir los datos incorrectos y demás obligaciones dispuestas en la Ley N° 25.326 y en sus Políticas de Privacidad.

1.6. TOURING CLUB REMOLQUES a su exclusiva discreción podrá denegar el Registro de una persona física y/o jurídica como Prestador y/o darlo de baja en cualquier momento y con propia autonomía basado en un incumplimiento a estos Términos y Condiciones y/o normativa legal aplicable, sin que ello genere derecho a reclamo y/o indemnización alguna por dicha persona.

1.7. Para poder acceder a la Plataforma y prestar los Servicios de Asistencia a los Consumidores, aquellos Prestadores que lo hagan con un moto vehículo, automóvil y/o cualquier otro vehículo registrable deberán acreditar a TOURING CLUB REMOLQUES todos los documentos necesarios para circular y poder realizar los Servicios de Asistencia solicitados por los Consumidores incluyendo, pero no limitándose a licencia de conducir, cédula verde/azul del vehículo, y comprobante de seguro con póliza vigente, entre otros, debiendo asimismo cualquier Prestador cumplir con la legislación aplicable a los fines de la prestación de los Servicios de Asistencia solicitados por los Consumidores, siendo su cumplimiento responsabilidad exclusiva del Prestador. TOURING CLUB REMOLQUES no será responsable de cualquier siniestro y/o accidente que tenga el Prestador antes, durante o con posterioridad a la prestación del Servicio a los Consumidores, bajo el entendido de que (i) el Prestador actúa en forma independiente, (ii) quien contrata al Prestador es el Consumidor directamente para la prestación del Servicio, y (iii) TOURING CLUB REMOLQUES solo presta un servicio de intermediación en calidad de tercero, no interviniendo TOURING CLUB REMOLQUES en el contrato de mandato entre el Prestador como mandatario y el Consumidor como mandante con relación a la prestación de los Servicios, a excepción de su responsabilidad como intermediario en dicha relación contractual.

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

## **SEGUNDA. Servicio brindado por el Prestador.**

2.1. El Prestador brinda a través del medio de transporte que este elija el Servicio de Asistencia a todos aquellos Consumidores que requieran sus servicios, dentro de la zona de cobertura de TOURING CLUB REMOLQUES en la República Argentina. En caso de brindar el servicio utilizando una motocicleta, vehículo y/o cualquier otro tipo de vehículo autorizado, la misma deberá ser propiedad del Prestador o estar este autorizado para su uso, dejando expresamente establecido que en ningún caso TOURING CLUB REMOLQUES proveerá a los Prestadores de un medio de transporte para la provisión del Servicio de Asistencia. El Prestador podrá recibir de parte de los Consumidores, en base a la demanda del Servicio de Asistencia que éstos pudieran tener, y a través de la Plataforma, una solicitud del Servicio de Asistencia en su smartphone (la "Solicitud"), conforme su ubicación, cercanías al momento de esta y demás parámetros fijados por la Plataforma. REFORMULAR El Prestador podrá aceptar o rechazar la Solicitud a su voluntad. En caso de que el Prestador decida en forma voluntaria aceptar la Solicitud, el Consumidor recibirá una notificación de aceptación de solicitud de Servicio por parte del Prestador, la cual incluirá ciertos datos personales del Prestador (nombre y teléfono), incluyendo la posibilidad de ponerse en contacto con dicho Prestador a través de un chat provisto por la Plataforma. A los fines de una mejor prestación del Servicio de Asistencia, el Consumidor tendrá acceso al recorrido estimado/aproximado efectuado por el Prestador el cual podrá ser visualizado en tiempo real por el Consumidor a través de la Plataforma. A tales efectos, el Prestador acepta expresamente y presta conformidad para que TOURING CLUB REMOLQUES acceda a los datos de geolocalización de su smartphone únicamente para los fines establecidos en estos términos y condiciones. TOURING CLUB REMOLQUES garantiza que no serán utilizados para finalidades distintas o incompatibles a los Servicios de Asistencia y/o los presentes Términos y Condiciones. Por su parte, en caso de que el Prestador rechace la solicitud, ello no tendrá consecuencia alguna, por lo que quedará disponible para recibir una nueva Solicitud, para el caso que sea demandado el Servicio de Asistencia. Siendo que la demanda del Servicio de Asistencia depende de los Consumidores, TOURING CLUB REMOLQUES no garantiza de modo alguno a los Prestadores la existencia o no de Solicitudes demandando los Servicios de Asistencia.

2.2. Dado que TOURING CLUB REMOLQUES es un punto de encuentro entre el Consumidor que solicita el Servicio y el Prestador que acepta la realización de dicho Servicio, no participando TOURING CLUB REMOLQUES del Servicio que se realiza entre ellos, el Prestador será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas y de la seguridad social que le puedan corresponder al Prestador de acuerdo a la legislación aplicable por la prestación del Servicio, sin que pudiera imputársele a TOURING CLUB REMOLQUES responsabilidad alguna por incumplimientos en tal sentido por parte del Prestador.

2.3. El Prestador es el único responsable por el uso de su Cuenta y por la prestación de los Servicios de Asistencia. Todo esto de conformidad con lo estipulado en la cláusula sexta de los presentes Términos y Condiciones.

2.4. En caso de corresponder, resulta obligatorio y a exclusivo cargo del Prestador el mantenimiento periódico de su medio de transporte, a los fines de que el mismo se encuentre idóneo para prestar el Servicio de Asistencia, dando cumplimiento con toda la normativa aplicable para la prestación de dicho servicio.

2.5. Resulta obligatorio y a exclusivo cargo del Prestador el cumplimiento con la normativa de tránsito aplicable, así como el uso de los elementos de seguridad exigidos por la normativa correspondiente y su autoridad de aplicación. En ningún caso TOURING proveerá dichos elementos de seguridad, cuya adquisición y uso es a exclusivo cargo de los Prestadores, ni será responsable por cualquier infracción a la normativa de tránsito, siendo en todos los casos responsables los Prestadores por eventuales infracciones a la normativa aplicable.

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

2.6. El uso de vestimenta identificada con TOURING CLUB REMOLQUES, y adquirida a ésta en forma onerosa o gratuita, será optativa para los Prestadores, no siendo requisito para la prestación de los Servicios el uso de vestimenta y/o uniforme alguno. El Prestador podrá elegir libremente la vestimenta a ser utilizada para la prestación de los Servicios.

2.7. Entre los Prestadores y TOURING CLUB REMOLQUES no hay relación de exclusividad alguna, pudiendo los Prestadores prestar servicios libremente con cualquier otra plataforma igual o similar a TOURING CLUB REMOLQUES, aun mientras se encuentran conectados a la Plataforma.

2.8. El Prestador confirma y acepta que presta su consentimiento previo, expreso e informado para que TOURING CLUB REMOLQUES pueda tratar sus datos personales en un todo de acuerdo con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad que complementa el presente.

### **TERCERA. Uso de la Plataforma.**

3.1. TOURING CLUB REMOLQUES tendrá las facultades para denegar o restringir el acceso o posterior uso de la Plataforma a cualquier Prestador bajo su exclusivo criterio y siempre que dicha restricción de acceso y/o uso esté basado en un incumplimiento del Prestador a los Términos y Condiciones y/o la normativa aplicable, sin generar ello posibilidad de reclamar por parte del Prestador. TOURING CLUB REMOLQUES no será responsable si el Prestador no cuenta con un smartphone y/o cualquier otro dispositivo no compatible con el uso de la Plataforma. El Prestador se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. No obstante, la condición de independiente, al acceder y utilizar la Plataforma y durante la prestación de los Servicios de Asistencia, el Prestador acuerda y se obliga a:

- Brindar el Servicio de Asistencia en forma personal, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su Cuenta a un tercero, como tampoco podrá subcontratar los servicios de terceros para la prestación de los Servicios de Asistencia.
- No autorizar a terceros a usar su Cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona humana o jurídica realice a su nombre con o sin su consentimiento.
- No ceder ni transferir de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
- No utilizar una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea el Prestador sin la autorización adecuada.
- No brindar el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la legislación aplicable, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.
- No tratar de dañar la Plataforma de ningún modo, ni acceder a recursos restringidos en la Plataforma.
- No usar los elementos que le permiten prestar el Servicio de Asistencia a los Consumidores para fines ilícitos o que contravengan las buenas costumbres laborales y mercantiles.

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

- Guardar de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma como así también la prestación de los Servicios de Asistencia.
- No acceder y/o usar la Plataforma o prestar el Servicio de Asistencia con un dispositivo incompatible o no autorizado por TOURING CLUB REMOLQUES y por las autoridades correspondientes.
- No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de TOURING CLUB REMOLQUES, Consumidores, Terceros Aliados de TOURING CLUB REMOLQUES y/u otros Prestadores.
- No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma y/o dispositivos de terceros, de los Consumidores, Terceros Aliados u otros Prestadores.
- Contar con la totalidad de los elementos de seguridad y de las autorizaciones y/o habilitaciones vigentes correspondientes para prestar los Servicios de Asistencia y para circular, acorde al vehículo que desee utilizar para prestar los Servicios, incluido pero no limitado a, cédula verde y/o cédula azul, licencia de conducir, seguros correspondientes, y demás documentos que demuestren la autorización para conducir dicho medio de transporte y prestar los Servicios de Asistencia solicitados por los Consumidores en forma legal.
- Cumplir con toda la normativa aplicable a las reglas de tránsito.
- No proveer información falsa, imprecisa o fraudulenta en cuanto al Registro para la prestación de los Servicios de Asistencia.
- Cumplir en su totalidad con las obligaciones fiscales, administrativas o de cualquier otra índole que dicte la autoridad de aplicación, todo ello de conformidad con la normativa legal aplicable, resultando Ud. el único y exclusivo responsable de la actividad que desarrolla.

#### **CUARTA. Ingresos. Facturación.**

4.1. El ingreso correspondiente al Servicio de Asistencia brindado por el Prestador al Consumidor se determinará según la distancia a ser recorrida para la prestación de este, los horarios de prestación del servicio, la demanda del Servicio de Asistencia por parte de los Consumidores y otros parámetros a ser determinados por TOURING CLUB REMOLQUES. El Prestador autoriza a TOURING CLUB REMOLQUES a fijar los ingresos para cada Servicio de Asistencia en función de lo antes mencionado y a informar las mismas a los Consumidores y Terceros Aliados de acuerdo con el Servicio de Asistencia solicitado y brindado por el Prestador. El Prestador podrá negarse a aceptar la realización de un Servicio de Asistencia en caso de no estar de acuerdo con el ingreso a cobrar por dicho servicio, no teniendo derecho a realizar protesta o queja alguna ante TOURING CLUB REMOLQUES, toda vez que el acceso y uso de la Plataforma como así también la prestación del Servicio de Asistencia solicitado por el Consumidor es de carácter voluntario, libre y no obligatorio para el Prestador. TOURING CLUB REMOLQUES se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar los ingresos vigentes para cualquier Servicio de Asistencia, en cualquier momento, lo cual se verá reflejado en la solicitud del servicio que reciba el Prestador en su Cuenta.

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

**4.2. TOURING CLUB REMOLQUES** dispondrá en la Plataforma app una funcionalidad en la que el Prestador presentará las facturas correspondientes, siempre y cuando en la Cuenta Corrientes del Prestador exista un saldo a facturar positivo.

**4.3** Contra presentación de la factura en la Plataforma. **TOURING CLUB REMOLQUES** realizará la transferencia entre un plazo de 48 y 96 horas, a la CBU declarada por el Prestador, menos los impuestos alcanzados por ley, si correspondiesen.

**4.4** El ingreso de las facturas de los prestadores, realizadas en fines de semana y/o feriados, los plazos de transferencia comenzarán a correr en primer día hábil posterior de realizada la carga.

**4.5** El **TOURING CLUB REMOLQUES**, se reserva en derecho de realizar movimientos de débito y crédito sobre la Cuentas Corriente del Prestador, originados por ajustes y/o cargos, los cuales serán informados al Prestador con anterioridad.

**4.6** El Prestador, podrá realizar reclamos, por mail a la dirección de correo: [reclamos@touringclub.com.ar](mailto:reclamos@touringclub.com.ar)

**4.7.** El Prestador por medio de los presentes Términos y Condiciones autoriza y faculta a **TOURING CLUB REMOLQUES** a tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido por parte del Consumidor en virtud del Servicio de Asistencia prestado por el Prestador.

#### **QUINTA: Indemnidad. Independencia de las Partes**

**5.1.** El Prestador asume, como parte independiente y autónoma de **TOURING CLUB REMOLQUES**, toda responsabilidad que pudiera surgir a raíz de la prestación del Servicio de Asistencia solicitado por el Consumidor, liberando en todo momento a **TOURING CLUB REMOLQUES** y a todos sus socios, representantes legales, directores, empleados, administradores y consultores de toda responsabilidad al respecto.

**5.2.** En especial, asume como propia la responsabilidad que pudiere derivarse de sus propios actos u omisiones, ya sea que sean realizados durante la prestación de los Servicios de Asistencia o no, así como también por los daños, pérdidas, roturas o extravíos, eximiendo a **TOURING CLUB REMOLQUES** de toda responsabilidad ante cualquier reclamo efectuado por el Consumidor o terceros de cualquier índole que sea, incluyendo, pero sin que implique limitación alguna, la autoridad de aplicación correspondiente, obligándose consecuentemente el Prestador mantener indemne a **TOURING CLUB REMOLQUES** y a sus socios, representantes legales, directores, empleados, administradores y consultores, debiendo resarcir a dichas partes de cualquier daño, pérdida o perjuicio (incluidos los honorarios de abogados y gastos legales) que pudieren serle reclamados o que estos tengan que pagar en virtud de la prestación de los Servicios de Asistencia por parte del Prestador y/o la violación de los presentes Términos y Condiciones.

**5.3.** Asimismo, las Partes establecen y acuerdan que el Prestador no tiene, ni en el futuro tendrá relación y/o vínculo laboral alguno, de dependencia o subordinación técnica y/o económica con **TOURING CLUB REMOLQUES**, siendo ambas partes autónomas e independientes entre sí, por lo tanto, responsables individualmente por sus obligaciones contractuales, impositivas, laborales, previsionales, y todas aquellas derivadas de la legislación aplicable. Tampoco crean ningún contrato de sociedad, de mandato y/o de franquicia entre **TOURING CLUB REMOLQUES** y el Prestador siendo que quien solicita el Servicio de Asistencia

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

al Prestador es el Consumidor, perfeccionándose un contrato de mandato entre el Prestador y el Consumidor al momento de la aceptación de la prestación del Servicio de Asistencia por parte del Prestador. El Prestador reconoce ser un cuentapropista independiente, y en virtud de esto, asume el riesgo empresario que conlleva la prestación del Servicio a su exclusivo cargo.

5.4. Las Partes aceptan y declaran que la vigencia de los presentes Términos y Condiciones en ningún caso implicará la constitución de una agrupación de colaboración, unión transitoria de empresas, asociación, sociedad o persona jurídica alguna entre las Partes, ni la de una relación laboral o de subordinación técnica, jurídica ni económica, ni la toma de control o injerencia de una de ellas en los negocios o en la actividad normal y específica de la otra, ni la asunción por una de ellas de las responsabilidades o deudas de la otra, ni, por último, constituirá a una Parte en representante legal o agente de la otra Parte.

5.5. La única relación existente entre las Partes es la que resulta de los presentes Términos y Condiciones. De este modo, todas las operaciones relacionadas, ya sean comerciales, civiles, laborales, mercantiles, administrativas o de cualquier otro tipo, realizadas por cada una de las Partes, correrán por cuenta propia y bajo su exclusiva responsabilidad y propio riesgo, pues se trata de partes independientes vinculados únicamente a través de los presentes Términos y Condiciones.

5.6 Ud., como Prestador, declara y garantiza que TOURING CLUB REMOLQUES no es responsable por la calidad de los Servicios de Asistencia prestados y por ende, mantiene indemne a TOURING CLUB REMOLQUES por cualquier daño, reclamo y/o perjuicio de cualquier índole (incluyendo, pero sin limitación los costos, honorarios y gastos legales) originado en relación a los Servicios de Asistencia prestados a los Usuarios y/o terceros a través de la Plataforma.

5.7. Ud. también deberá indemnizar y mantener indemne a TOURING CLUB REMOLQUES, sus afiliadas, funcionarios, accionistas, directores, empleados, concesionarios y agentes de toda demanda o proceso legal o de cualquier responsabilidad o gasto que se derive o esté relacionado a un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y/o los Servicios de Asistencia prestados a los Consumidores a través de la Plataforma.

#### **SEXTA. Responsabilidad.**

6.1. TOURING CLUB REMOLQUES únicamente pone a disposición del Prestador un espacio tecnológico que le permite ponerse en comunicación mediante la Plataforma para aceptar y brindar el Servicio a los Consumidores. TOURING CLUB REMOLQUES no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre el Prestador y el Consumidor, por ello no será responsable respecto de los servicios brindados por el Prestador, así como de la capacidad para contratar del Prestador y/o del Consumidor o de la veracidad de sus datos personales por ellos ingresados para la prestación de los Servicios.

6.2. El Prestador conoce y acepta que al prestar Servicios para los Consumidores lo hace bajo su propio riesgo, debiendo para ello respetar la normativa aplicable relacionada a la prestación de los Servicios. En ningún caso TOURING CLUB REMOLQUES será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Prestador, ya sea en forma directa y/o indirecta, debido al Servicio prestado a través de la Plataforma.

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

6.3. TOURING CLUB REMOLQUES recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de prestar el Servicio, debiendo para ello respetar la normativa aplicable relacionada a la prestación de los Servicios. En caso de que uno o más Consumidores o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra un Prestador y/o TOURING CLUB REMOLQUES, dicho Prestador exime de toda responsabilidad a TOURING CLUB REMOLQUES y a sus socios, representantes legales, directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados y acuerda que mantendrá dichas partes indemnes de acuerdo con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

6.4 El Prestador cumplirá con todas las leyes, decretos, reglamentos, ordenanzas, resoluciones y demás disposiciones legales, administrativas o municipales aplicables a los Servicios de Asistencia o que la autoridad entienda aplicables, sea que estén vigentes a esta fecha o que entren en vigor durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones o en un futuro.

6.5. El Prestador deberá indemnizar y mantener indemne a TOURING CLUB REMOLQUES sus afiliadas, funcionarios, accionistas, directores, empleados, concesionarios, y agentes, de todos los daños que se generen en virtud de todos los reclamos realizados por daños y perjuicios, demandas, recuperaciones, litigios, y gastos (incluyendo costos, gastos y honorarios de abogados) que puedan generarse por o estén relacionados con o de cualquier forma derivadas de: (i) la prestación de los Servicios de Asistencia; (ii) el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y/o la normativa legal aplicable.

6.6. Las Partes acuerdan mantenerse indemnes respecto de terceros que pudieren ser afectados por una de las Partes, en atención a dicha obligación, responderán por los perjuicios que sus acciones u omisiones pudieran causar a terceros y por los que afecten a cualquiera de las Partes.

**6.7. EN NINGÚN CASO TOURING CLUB REMOLQUES SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, IMPREVISTOS, MEDIATOS O PUNITIVOS (INCLUSO SI TOURING CLUB REMOLQUES FUE ADVERTIDO SOBRE DICHS DAÑOS Y PERJUICIOS), QUE RESULTEN DE ALGÚN ASPECTO DEL USO QUE EL PRESTADOR HAGA DE LA PLATAFORMA, YA SEA QUE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS SURJAN A PARTIR DEL USO O EL MAL USO DE LA PLATAFORMA O EL SERVICIO DE TOURING CLUB REMOLQUES, ANTE LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR LA PLATAFORMA, O LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN, ALTERACIÓN O CANCELACIÓN DE LA PLATAFORMA. DICHA LIMITACIÓN TAMBIÉN SERÁ APLICABLE CON RELACIÓN A LOS DAÑOS Y PERJUICIOS EN QUE SE INCURRAN A RAÍZ DE OTROS SERVICIOS O PRODUCTOS RECIBIDOS A TRAVÉS O CON RELACIÓN A LA PLATAFORMA, ASÍ COMO TAMBIÉN A CAUSA DE LA INFORMACIÓN O EL CONSEJO RECIBIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA. LAS LIMITACIONES QUE ANTECEDEN SE APLICARÁN DENTRO DEL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY.**

#### **SÉPTIMA: Uso y Garantía de la Plataforma.**

7.1. TOURING CLUB REMOLQUES no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, TOURING CLUB REMOLQUES no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, ya sea por fallas de TOURING CLUB REMOLQUES y/o ajenas a ésta; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas o no al control de TOURING CLUB REMOLQUES.

7.2. TOURING CLUB REMOLQUES no garantiza la ausencia de virus informáticos ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a TOURING CLUB REMOLQUES que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos y/o lógicos del Prestador y/o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, TOURING CLUB REMOLQUES no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus y/u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos y/o lógicos, documentos electrónicos y/o ficheros del Prestador.

7.3. TOURING CLUB REMOLQUES adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, TOURING CLUB REMOLQUES no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Prestador accede a la Plataforma. En consecuencia, TOURING CLUB REMOLQUES no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

7.4. Mediante el acceso a la Plataforma y consecuente aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Ud. declara que mantendrá indemne a TOURING CLUB REMOLQUES, su sociedad matriz, representantes legales, directores, socios, empleados, consultores y agentes frente a cualquier reclamo derivado del (i) incumplimiento por parte del Prestador de cualquier disposición contenida en los presentes en los Términos y Condiciones y/o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Prestadores, peatones, ciclistas o motociclistas; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Plataforma.

7.5. TOURING CLUB REMOLQUES no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones si esto deviniere imposible, restringido o interferido por cualquier período de tiempo por caso fortuito, fuerza mayor o hechos de terceros. En ningún caso TOURING CLUB REMOLQUES será responsable por lucro cesante, pérdida de chance, daño indirecto, daño incidental, indemnización de consecuencias no patrimoniales, daño punitivo, ni por cualquier otro daño y/o perjuicio resarcible que hayan podido sufrir los Prestadores o cualquier otra persona como consecuencia o en relación con las operaciones realizadas o no realizadas a través de la Plataforma.

#### **OCTAVA: Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.**

8.1. El Prestador reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a TOURING CLUB REMOLQUES como administradora de la Plataforma, no implicando el acceso a la plataforma y/o aceptación de los presentes, cesión de derecho alguna a favor del Prestador.

8.2. TOURING CLUB REMOLQUES autoriza al Prestador a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal y privado y únicamente relacionados con la prestación de los Servicios de Asistencia, salvo en los casos que exceptúe y decida

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

TOURING CLUB REMOLQUES libremente, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de des compilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso y/o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos será considerado un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

**NOVENA: Protección de Datos Personales.**

9.1. Los Datos Personas que Ud. proporciona en el Registro se integrarán en una base de datos personales del que es responsable TOURING CLUB REMOLQUES, cuya dirección figura en el encabezamiento del presente documento. El Prestador autoriza para que TOURING CLUB REMOLQUES almacene, guarde, transfiera o transmita los datos personales a servidores ubicados en la República Argentina o en el exterior, todo ello de acuerdo con la legislación aplicable y a las Políticas de Privacidad de TOURING CLUB REMOLQUES.

9.2. El Prestador confirma y acepta que presta su consentimiento previo, expreso e informado para que TOURING CLUB REMOLQUES pueda tratar sus datos personales en un todo de acuerdo a lo dispuesto en las Políticas de Privacidad que complementa el presente.

9.3. Los datos personales no serán difundidos ni empleados para un fin distinto o incompatible al tenido en cuenta al ser ingresados en la base. Las bases de datos de TOURING CLUB REMOLQUES se encuentran registradas en la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Presidencia de la Nación (República Argentina), en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 3 de la Ley 25.326.

9.4. Los Prestadores podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar sus Datos Personales, así como a oponerse al tratamiento de estos y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de los Datos Personales llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Asimismo, el titular de los datos tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y -cuando corresponda- suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad y de requerida la medida en cuestión. Téngase en cuenta que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista una obligación legal de conservar los datos. Ocasionalmente, puede llevarnos más tiempo si la solicitud es particularmente compleja o si ha hecho varias solicitudes. En este caso, le enviaremos un aviso y lo mantendremos actualizado.

9.5. En el caso de la Aplicación "TOURING CLUB REMOLQUES", para que los Prestadores puedan aceptar y tramitar las órdenes más cercanas a su ubicación, la Aplicación "TOURING CLUB REMOLQUES" recogerá datos de su localización, aun cuando la Aplicación se encuentre cerrada o no esté en uso.

9.5. Se informa que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

*Continúa en página siguiente*

*Viene de página anterior*

9.6. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA se encuentra en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y su correo electrónico es: [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar)

**DÉCIMA: Notificaciones.**

10.1. TOURING CLUB REMOLQUES podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Plataforma, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Prestador en su Cuenta. El Prestador podrá notificar a TOURING CLUB REMOLQUES mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [administracion@touringclub.com.ar](mailto:administracion@touringclub.com.ar)

**DÉCIMA PRIMERA: Cesión.**

11.1. El Prestador no podrá ceder sus derechos y obligaciones previstos en los Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de TOURING CLUB REMOLQUES. TOURING CLUB REMOLQUES podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Prestador, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

**DECIMA SEGUNDA: Ley Aplicable y Jurisdicción.**

12.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República Argentina, debiendo cualquier divergencia relacionada a los presentes resolverse ante los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.-----